Cég teljes neve: Palomino Reklámstúdió Betéti Társaság

Adószám: 28617729-2-41

Cégjegyzékszám: 01-06-417453

E-mail: info@pallap.hu

Telefonszám: +36 209 443 165

Kapcsolattartó neve: Pál Márta

A szerződés nyelve: magyar

Kedves Érdeklődőnk!

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Cégünk normál (nem személyre szóló) és egyedi vendégkönyvek és emlékkönyvek, albumok, esküvői meghívók, díszdobozok, gyűrűpárnák készítését vállalja. A rendelés nem kötött regisztrációhoz!

A megtekintett képek illusztrációként szolgálnak egyes részeiben a megrendelés eltérhet.

Az elküldött megrendelések iktatásra kerülnek. A megrendelés feldolgozása folyamatos, így azonnal küldünk visszaigazolást. A rendelés teljesítése a megrendelőlapon kitöltött határidőn belül történik, kivétel vis major esetén. E-mailben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

Amennyiben ez nem érkezik meg Önhöz, kérjük ismételje meg rendelését vagy lépjen velünk kapcsolatba. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Árak

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, termékeinket fóliába, majd buborékfóliás borítékba csomagoljuk, mely költségek nem kerülnek felszámolásra, azonban a szállítás díját nem tartalmazzák!

Szállítási díjak

A termékhez tartozó megrendelő lapon van feltüntetve. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük.

A megrendelt terméket a csomag átvételekor (a megrendeléskor igényelt forma alapján, postai utánvét vagy futár) kell kifizetni, kivétel az átutalásos megrendeléskor vagy személyes átvételkor.

Rendelés menetének ismertetése

A weboldalunkon található termék leírása a fotó mellett jobb oldalon található (méret, kivitelezés), illetve a választási lehetőségeket is feltüntetjük, melyekről bővebben ezekre kattintva olvashat. Megrendelési szándékakor a termék melletti megrendelő gombra kell kattintani és az ívet kitölteni. Hibásan leadott megrendeléseknél, e-mailen (info@pallap.hu) a visszaigazolásban elküldött rendelésszám feltüntetésével lehet korrigálni. A megrendelt termékek fizetési lehetőségeinek ismertetése, az szállítási lehetőségekkel együtt jelenik meg a termékhez kapcsolódó megrendelőlapon.

Garancia

Termékeinkre teljes körű garanciát biztosítunk.

Elállási jog

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az Õ által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra. Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban vagy telefonon. A megrendelt terméket postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza címünkre. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagot cégünknek nem áll módjában átvenni. A termék visszaérkezésétől számított 30 napon belül a vásárló által megadott helyre a termék vételárát visszatérítjük.

Adatkezelés

A megrendelés során rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat cégünk bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben, amennyiben az a Palomino Bt. alvállalkozója (futárszolgálat a rendelés teljesítéséhez). A Palomino Bt. jelen weboldalának böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Palomino Bt. általános szerződési feltételeit.